

Şikâyetler yazılı ya da sözlü olabilir. Personel belgelendirme sürecinde şikâyet etme süresi sınav sonucu bildirilmesinden sonra en çok 180 iş günüdür.

Personel belgelendirme sürecinde itiraz etme süresi sınav sonucu bildirilmesinden sonra en çok 180 iş günüdür.

Şikâyet veya İtiraza Kaynak Eğitim ve Teknoloji Merkezi personeline verilen cevaba itiraz durumunda konu Şikâyet ve İtiraz kuruluna aktarılır ve Kurul şikâyeti veya itirazı değerlendirmek üzere toplanır ve başvuruyu en geç 30 gün içerisinde sonuçlandırır. Şikâyet ve İtiraz Kurulunun verdiği kararlara 15 gün içerisinde itiraz edilebilir. Bu durumda en geç 30 gün içinde itiraz sonuçlandırılır. Şikâyet ve İtirazlar sonuçlandırılırken daha önce benzer konularda verilen kararlar da dikkate alınır.