

İLETİŞİM BİLGİLERİ

ADRES : TÜLOMSAŞ Türkiye Lokomotif ve Motor Sanayi A.Ş. Ahmet Kanatlı Cad. 26490 - Eskişehir / TÜRKİYE
TELEFON : +90 (222) 224 00 00 / 5012-5015 - FAKS : +90 (222) 225 72 72 / +90 (222) 225 73 73 - ELEKTRONİK POSTA : laboratuvar@tulomsas.com.tr

BANKA HESAP NUMARALARI

T.C. ZİRAAT BANKASI TR48 0001 0021 3340 0037 0350 08 T. VAKIFLAR BANKASI TR80 0001 5001 5800 0207 5535 73
T. HALK BANKASI TR51 0001 2001 2790 0013 0000 01

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

DENEY TALEP EDEN KİŞİ / BİRİM / FİRMA / KURUM :

ADRES:

FATURA ADRESİ : FATURA ADRESİ, ADRES İLE AYNIDIR. DİĞER

VERGİ DAİRESİ ADI : VERGİ NUMARASI / T.C. KİMLİK NUMARASI :

TELEFON : ELEKTRONİK POSTA :

RAPOR VE FATURANIN TESLİM ŞEKLİ : ELDEN POSTA/KARGO ELEKTRONİK POSTA

RAPORDA ÖLÇÜM BELİRSİZLİĞİ İSTENİYOR MU? EVET HAYIR

NUMUNE BİLGİLERİ VE İSTENİLEN DENEYLER (MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.)

SIRA NO	NUMUNENİN TANIMI (CİNS, MARKA, TİP, TÜR VB.)	NUMUNE MİKTARI	İSTENİLEN DENEY / DENEY STANDARDI / TEKNİK DOKÜMANI

Kurumunuza teslim edilen numunelerde yukarıda belirtilen deneylerin yapılması için gereğini arz ederim.

TÜLOMSAŞ Deney Laboratuvarı'nın çalışma prensiplerini ve 'SÖZLEŞME ŞARTLARINI' kabul ettiğimizi beyan ve taahhüt ederim.

Adı Soyadı :	Tarih : / / 20....	İmza :
--------------	---------	----------------------	--------

NUMUNE BİLGİLERİ (LABORATUVAR PERSONELİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.)

NUMUNENİN TESLİM ŞEKLİ : ELDEN POSTA/KARGO

NUMUNE DURUMU: KABUL RED

NUMUNENİN RED DURUMU MÜŞTERİYE ELEKTRONİK POSTA / TELEFON İLE BİLDİRİLDİ.
MÜŞTERİ DENEYE DEVAM EDİLMESİNİ İSTEDİ / İSTEMEDİ.

AÇIKLAMA :

NUMUNENİN GELİŞ TARİHİ :
NUMUNİYİ TESLİM ALAN :

DENEYİN YAPILIŞ TARİHİ:
DENEYİ YAPAN:

RAPORUN TESLİM TARİHİ :
RAPORU TESLİM EDEN:

SÖZLEŞME ŞARTLARI

Bu sözleşme TÜLOMSAŞ Deney Laboratuvarı'nın hizmet şartları göstermektedir. TÜLOMSAŞ Deney Laboratuvarından deney talep eden KİŞİ / BİRİM / FİRMA / KURUM Müşteri olarak bahsedilecektir.

1. Deney ücretinin peşin ödenmesi gerekmektedir. İmzalı, eksiksiz doldurulmuş Deney Talep Formu ile ödeme dekontunun TÜLOMSAŞ Deney Laboratuvarına ulaştırılmasıyla deneye başlanır.
2. TÜLOMSAŞ Deney Laboratuvarı numune hazırlığı yapmamaktadır. Uygun numune alma ve deney standartlarına göre numune hazırlama işi tamamen Müşteriye aittir.
3. Müşteri tarafından imzalanan Deney Talep Formu, TÜLOMSAŞ Deney Laboratuvarı ile Müşteri arasında bir sözleşme sayılacaktır.
4. Numuneler elden veya kargo yolu ile TÜLOMSAŞ Deney Laboratuvarına teslim edilebilir. Kargo ile yapılan teslimatlarda numunelerin zarar görmesi halinde bu durumdan Müşteri sorumludur. TÜLOMSAŞ Deney Laboratuvarının sorumluluğu numuneler uygun şekilde teslim alındıktan sonra başlar.
5. Numuneler TÜLOMSAŞ Deney Laboratuvarına teslim edildiğinde Deney Talep Formunda bulunan numune bilgileri ile bir uyumsuzluk durumunda ve/veya numunelerin zarar görmesi durumunda Müşteriye bilgi verilir ve deneyler Müşteriden gelen bilgiye göre ya durdurulur ya da devam ettirilir.
6. Müşteri tarafından talep edilen deneyle ilgili herhangi bir Standart metot belirtilmemişse, TÜLOMSAŞ Deney Laboratuvarı Akreditasyon Kapsamındaki Standart Metoda uygun olarak deney gerçekleştirir.
7. Herhangi bir deney sırasında bir hata oluşursa Müşteriye bilgi verilir ve hata TÜLOMSAŞ Deney Laboratuvarı kaynaklı olması durumunda deneyler ücretsiz olarak tekrar yapılır.
8. Deney raporu hazırlandıktan sonra Müşteriye bilgi verilir.
9. Posta veya kargo ile gönderilen rapor ve faturanın kaybolması, tahrip olması vb. gibi durumlarda sorumluluk müşteriye aittir. Posta veya kargo ile gönderim durumunda ücret müşteriye aittir.
10. Numuneye ait teknik dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından numune ile birlikte gönderilecektir.
11. Taşeron laboratuvar kullanılmamaktadır.
12. Deneyi tamamlanan numuneler Müşteri tarafından istenirse iade edilecektir. Aksi takdirde numune saklama süresi 6 aydır ve bu süre sonunda numuneler hurdaya atılarak imha edilecektir.
13. Müşteri deney sonuçlarına www.tulomsas.com.tr/Kaynak Eğitim ve Teknoloji Merkezi/Deney Laboratuvarı/Laboratuvar istek ve Şikayet formu ile itiraz edebilir. Deney Talep Formunda bulunan standart ve yöntemlere aykırı bir durum tespit edilirse deneyler ücretsiz olarak tekrar edilecektir. Aykırı bir durum tespit edilmezse Müşteri talebi doğrultusunda ücret tabi olarak tekrar edilecektir. Herhangi bir anlaşmazlık durumunda Eskişehir Mahkemeleri yetkili olacaktır.
14. Numuneye uygulanması istenen her deney için sonuç verme süresi en geç 5 iş günüdür.
15. Deney ücretlerini 0 222 224 00 00 / Dahili:5015 aracılığı ile öğrenebilirsiniz.
16. TÜLOMSAŞ Deney Laboratuvarında Uygunluk Beyanı verilmemektedir.
17. Deney listesinde bulunmayan deney talepleri ile ilgili 0 222 224 00 00 / Dahili:5015 görüş alınması gerekir.

Müşteri Onayı :

TARİH : / / 20.....